

零售

銷售員

商品展示設計助理

倉務員 / 倉務助理

美容顧問

零售

- 除賭場、酒店及飲食業外，零售業是較多人從事的行業
- 2013年第二季統計數字指出，零售業從業人員共26,840人，佔澳門整體就業人口約4%
- 2013年第二季批發零售業全職僱員的平均薪酬約澳門幣11,060元，處於工資中位線之上

服務範疇

- 主要分為兩大類：綜合商品銷售和奢華品銷售

人才需求

- 澳門整體零售業的人力資源正面對一個求過於供的情況
- 業界人才流失的情況嚴重，經常出現職位空缺的現象

人才培訓

- 大型的購物商場將分別進駐澳門，促使本地零售業管理人才需求越見殷切
- 旅遊學院於2009年開設旅遊零售及市場推廣管理學士學位課程
- 較具規模的品牌專門店皆樂意與澳門的教育機構合作，共同培養本地零售專才，修讀完成此類課程更有機會直接獲聘用

人才發展和流動

- 隨著各大型娛樂場及酒店的落成，澳門對零售業人才的需求將進一步上升
- 有志投身零售業的人士，除需具有前瞻性的眼光外，更須自我提升銷售及管理技能