

人力資源

僱員關係部協調員

僱員福利部協調員

培訓及發展部協調員

招聘顧問

人力資源

- 隨著澳門的經濟發展，人力資源需求越見殷切，市場上的「獵頭公司」（即人力資源顧問公司）也變得更為普遍
- 招聘及挽留人才成為每個行業人力資源管理的一大方針
- 企業均積極投放更多資源在其人力資源部門，藉以透過更多的僱員服務、福利待遇、為表現卓著的員工提供晉升機會，以達至挽留人才之餘，亦可完善企業架構

服務範疇

- 大型企業的人力資源部，工作範疇包括「招聘及人力策劃」、「培訓和發展」、「僱員關係」、「薪酬和福利」、「工作表現管理」及「僱員服務」

人才需求

- 就以上的職務及範疇而言，人力資源部負責的工作絕不比其他行業少
- 與其他前線服務行業相比，願意投身人力資源範疇年青人相對較多
- 目前缺人的情況並不太嚴重
- 現時投身此行業年青人一般已具備基礎人力資源管理的專業知識

人才培訓

- 人力資源範疇的工作，能有效地協助企業招聘和培訓人員，以解決人力資源不足及提昇從業員的整體素質
- 現時在澳門提供以人力資源管理為主修的高等教育學院，包括澳門大學及澳門城市大學，而澳門科技大學行政與管理學院中的工商管理學士學位課程，亦設有「人力資源管理專題」的必修課程
- 不少私營組織或持續教育機構為培訓更多人力資源的專業人才，特別開辦短中期的人力資源課程

人才發展和流動

- 目前需要加大力度培育和提昇本地人力資源從業員的整體素質，以提升其競爭力

行業現況和未來發展

- 制定有效解決澳門人力資源問題的策略，是未來經濟可持續發展的一大路向，對企業而言，隨著澳門經濟的持續發展，未來挽留人才的工作將更困難，而各行業的人力資源從業員亦將面臨極具挑戰性的新局面