

銀行服務

櫃檯員

交易員

客戶服務主任

客戶經理／投資顧問

銀行服務

- 銀行業在支持一個地區、一個國家的經濟發展中扮演重要角色
- 傳統銀行以存款、貸款、匯兌為主要業務範疇
- 本澳銀行體系資產規模在過去10年內增長兩倍多

服務範疇

- 除傳統業務外，澳門的銀行亦開始發展更多其他非利息業務，如財富管理服務、金融中介服務、信用卡業務以及保險產品銷售服務等
- 同時廣泛推出一系列的電子及自助設備，提升業界的整體服務質素及引入電子化服務

人才需求

- 業界對從業員的專業知識，（如經濟或金融概論）有一定程度的要求
- 薪酬及員工福利相對其他行業更穩定及有競爭優勢
- 銀行業也成為近年不少年輕人或畢業生選擇投身的主流行業之一

人才培訓

- 澳門多所大專院校均設有工商管理、經濟及金融等相關範疇的大專或學士學位課程
- 澳門勞工局自2009年至2012年期間推出「高等院校畢業生內地實習計劃」，為合資格的高等院校畢業的澳門居民，提供在內地大型企業進行6個月或以上的工作實習機會。銀行業則是該項實習計劃中的熱門範疇

人才發展和流動

- 雖然銀行業已較澳門的其他行業在人力資源招聘方面具有優勢，但近年仍存在從業員大量流失的情況

行業現況和未來發展

- 來自世界各地的投資項目，促使澳門的金融活動更為活躍
- 銀行業在未來將以平穩上揚的趨勢持續發展