

資訊科技業

資訊技術助理
系統協調員

資訊科技業

- 與電腦應用有關的行業都可稱為資訊科技業，是一項充滿專業技術要求，需要嚴格遵守並維護程式，且同時要求從業員具有創新意識的行業
- 資訊科技業常充當著其他行業在業務上資訊科技應用的支援角色，如進行數據處理或分析數據結果等
- 除在商業社會的廣泛應用外，更與市民的生活素質及便利程度有著息息相關及密不可分的關係

服務範疇

- 就提供服務性質的不同，行業簡單可分為「系統支持/維護」及「系統開發」兩大類
- 「系統支持/維護」主要是負責程式的支援、維護工作，即當程式出現問題時能夠及時處理並保證系統的正常運作
- 「系統開發」主要負責開發新軟件或新系統，令不同的工程/資訊科技項目能順利完成

人才需求

- 資訊科技從業員的技術性要求與其他行業比較，確實存在更專業的技術性要求
- 從業員需對該行業具有濃厚興趣，亦需具備良好的英語水平和數學邏輯思維能力
- 本澳對科技資訊人才的需求殷切
- 現在澳門資訊科技業界的中高層從業員大都從外地聘請，如香港、台灣和中國內地等

人才培訓

- 現時本澳部份中學設有基礎的程式編寫或軟件工程維修等學科
- 亦有不少培訓組織，如澳門生產力暨科技轉移中心，提供各類資訊科技範疇的專業技能課程
- 在大專院校方面，「澳門大學-科技學院」及「澳門科技大學-資訊科技學院」均設有資訊科技相關專業學位課程，涉及的專業包括電子資訊科技、軟件技術等不同資訊科技範疇
- 上述學位課程著力培養學員對整個資訊科技業的全面瞭解，令有志投身的年青人能適應新世紀資訊科技發展的需要，為投身行業前打好紮實的基礎

人才發展和流動

- 資訊科技從業員在透過日常工作的鍛煉，能夠更好地提升自己，從而發思想、研發出新的軟件系統
- 資訊科技從業員因其工作性質，而對所屬企業的各個部門的工作流程有所認識和掌握部門的基本運作，對日後在企業內部向上流動打好紮實的基礎

行業現況和未來發展

- 對娛樂業中的資訊科技從業員來說，輪班工作也成為他們工作的一部份
- 特區政府對資訊科技業的長遠發展表示相當支持，如設有“科技發展基金”，為有潛力的科技項目設計提供實施資金；另外還有“軟件孵化中心”，可由政府協助宣傳推動項目發展和進行等
- 隨著社會不斷發展進步，高科技不斷普及使用，整個社會對資訊科技人才的需求一直呈上升趨勢
- 專家相信不論是資訊科技業的整體發展、業界從業員抑或是有志投身的年青人，未來發展的前景將十分樂觀

可諮詢團體

- 澳門大學—科技學院
- 澳門科技大學—資訊科技學院
- 澳門生產力暨科技轉移中心
- 資訊科技協會
- 澳門電腦商會