

票務員

工作範疇

- 根據客戶要求預訂交通、住宿、餐飲、娛樂及制定行程等旅遊相關安排
- 與國內外旅行社、服務供應商（如機場、酒店）等保持緊密聯繫
- 須與客戶面對面溝通、了解及解釋行程安排等

工作時間及地點

- 一般辦公時間
- 節日和假期或需上班
- 工作地點以旅行社居多

要求學歷 / 專業資格

- 初中畢業或以上程度
- 熟悉旅行社常用的預訂系統
- 修讀旅遊或旅行社相關課程者優先

勝任條件

- 細心、有耐性、刻苦耐勞
- 對工作充滿熱誠
- 良好的聆聽及溝通能力
- 性格開朗、積極主動
- 操流利的廣東話、英語和普通話（懂其他語言更佳）
- 樂於與不同類型的人接觸

入職薪金

- 每月澳門幣10,000元，視實際情況而定
- 部份旅行社採用佣金制度，薪金亦取決於旅遊淡旺季

發展前景

- 表現優秀者，工作約3年或以上，有機會晉升為資深票務員
- 隨後更有機會晉升為票務部副主管及票務部主管
- 因應個人需要，在工作1年後，可考慮轉職到其他部門發展

可諮詢團體

- 澳門旅行社協會
- 澳門專業導遊協會
- 澳門旅遊從業員協會
- 旅遊局
- 旅遊學院

