

# 客戶服務主任

## 工作範疇

- 留意客戶需要以提供相關服務
- 與現有客戶保持良好關係
- 處理客戶遇到之問題、意見及投訴
- 把最新資料、服務傳達給客戶

## 要求學歷 / 專業資格

- 大學畢業或以上程度，如主修酒店管理或相關專業更佳
- 具相關市場推廣培訓課程資格者優先考慮

## 勝任條件

- 主動、外向
- 具良好溝通能力
- 細心及能洞察客戶需要
- 需輪班工作
- 操流利廣東話、普通話及基本的英語溝通能力
- 具客戶服務工作經驗者優先考慮

## 入職薪金

- 每月約澳門幣10,000–15,000元，視乎娛樂場及實際工作年資等因素而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約2至3年，有機會晉升為高級客戶服務主任或副主管

## 可諮詢團體

- 澳門博彩企業員工協會
- 澳門理工學院博彩教學暨研究中心

