

# 市場業務代表

## 工作範疇

- 負責會籍推廣、招募、申請及會員資料管理
- 處理客戶查詢及投訴
- 協助推廣會籍的宣傳計劃
- 接待會員
- 與會員保持良好的關係
- 與酒店或娛樂場內相關部門（如餐飲、表演娛樂等）建立良好工作關係以配合會員需求

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度
- 熟悉一般電腦應用
- 具客戶服務培訓課程資格者優先考慮

## 勝任條件

- 性格外向、熱情友善
- 儀容整潔專業
- 個人意志堅定及有責任心
- 良好溝通能力及銷售技巧
- 操流利廣東話、普通話及基本的英語溝通能力
- 熟悉一般賭博娛樂的運作及玩法
- 需輪班及在吸煙環境內工作
- 具客戶服務或市場推廣工作經驗者優先考慮

## 入職薪金

- 每月約澳門幣11,000–14,000元，部份娛樂場市場業務代表的薪酬會採取佣金制

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約2年，有機會晉升為高級市場業務代表

## 可諮詢團體

- 澳門幸運博彩業職工總會
- 澳門博彩企業員工協會
- 澳門理工學院博彩教學暨研究中心

