

角子機服務員

工作範疇

- 負責處理角子機的日常運作，向角子機主任或當值經理報告
- 向娛樂場客人介紹角子機之使用方法、遊戲規則及獎賞詳情
- 協助獲派彩之角子機客人領取獎金
- 為客人介紹娛樂場之特色及優惠
- 協助角子機客人登記成為會員及投注
- 為角子機客人提供專業及優質的客戶服務
- 協助簡單市場推廣或角子機搬遷工作

要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度
- 具角子機或客戶服務相關培訓課程資格者優先考慮

勝任條件

- 性格外向、熱情友善
- 儀容整潔專業
- 個人意志堅定及有責任心
- 良好溝通能力
- 操流利廣東話、普通話及基本的英語溝通能力
- 需輪班及有機會在吸煙環境內工作
- 具客戶服務或市場推廣工作經驗者優先考慮

入職薪金

- 每月約澳門幣11,000–14,000元，視乎娛樂場及實際工作年資等因素而定

發展前景

- 表現優秀且工作2至3年者，有機會晉升為角子機主任

可諮詢團體

- 澳門幸運博彩業職工總會
- 澳門博彩企業員工協會
- 澳門理工學院博彩教學暨研究中心

