

娛樂博彩

莊荷

娛樂場兌換員 / 帳房出納員

角子機服務員

市場推廣協調員

市場業務代表

客戶服務主任

娛樂博彩

- 澳門賭權正式開放前，博彩業正處於專營階段
- 2002年，特區政府正式開放賭權，多家外資博企於本澳投資多項大型娛樂場所及酒店項目，為澳門博彩業開展新一頁

服務範疇

- 博彩業涉及的工種及職位相當廣泛，主要可細分為賭場博彩娛樂、角子機博彩娛樂、娛樂場市場推廣及編更部四部份

人才需求

- 截至2013年第二季，在本澳從事博彩業的從業員約82,400人
- 截至2013年第二季，博彩業本地全職僱員平均薪酬為澳門幣16,000元
- 大部份的博彩業工種，需要24小時輪班工作，部份職位的工作範疇更涉及大量的籌碼或現金交易，因此從業員除需處事細心外，更必須具極強個人意志力及高警惕的性格特徵

人才培訓

- 現時在本地有3所高等學院或教育機構設有博彩管理學士學位或專業課程，以培訓本地專業博彩管理人才
- 特區政府亦投放資源，以協助不同的教育機構開設與娛樂場或博彩管理有關的培訓課程，設有彈性上課時間，以配合學員的需要

人才發展和流動

- 多所大型娛樂場的開幕將令業界人手進一步緊張
- 具專業培訓及實際工作經驗的博彩業從業員，特別是管理階層人員，在本澳也將顯得更具價值
- 預期未來將有機會再次出現「轉職潮」或薪酬上升趨勢的情況
- 有志加入博彩業的年青人，應在投身前多報讀相關培訓，更應該保持自我增值及提升專業技能的心態，才能在博彩業中長遠發展

行業現況和未來發展

- 博彩業為澳門帶來十分可觀的收入
- 2013年第一季，錄得本澳博彩業收入約澳門幣856億；而2013年第一季博彩稅總收入約澳門幣312億
- 未來的從業員除持續朝國際水平發展外，近年出現的「負責任博彩」亦將成為另一長遠解決社會問題的新方向