

禮賓司

工作範疇

- 處理客人查詢、意見及投訴
- 協助客人存放行李
- 為客人代訂各類交通工具
- 介紹酒店設備
- 根據客人需要，作出適當的行程建議

要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度
- 具相關專業培訓或經驗者優先

勝任條件

- 流利英語及國語，懂其他語言更佳
- 具卓越的應變能力
- 良好溝通技巧
- 願意輪班工作

入職薪金

- 每月澳門幣10,000–12,000元，視乎學歷及實際情況而定

可諮詢團體

- 澳門旅遊學院
- 澳門酒店及餐飲業僱員協會

專業認證

- 國際金鎖匙組織—「金鎖匙禮賓司」

