

接線生

工作範疇

- 處理酒店內、外電話接駁服務
- 處理及記錄電話投訴
- 傳遞口訊及提供客房早上鬧鐘服務
- 解答客人有關酒店的疑問
- 介紹酒店設施

要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度

勝任條件

- 流利英語及國語，懂其他語言更佳
- 具卓越的應變能力
- 良好溝通及聆聽技巧
- 熟悉酒店常用電話系統軟件程式
- 願意輪班工作
- 可獨立工作

入職薪金

- 每月澳門幣8,000–11,000 元，視乎學歷及實際工作而定

可諮詢團體

- 澳門旅遊學院
- 澳門酒店及餐飲業僱員協會

