

行李員

工作範疇

- 熱情有禮
- 搬運及存放行李
- 為客人安排交通工具
- 郵寄信件、包裹及將報刊送到客房中
- 介紹酒店之各種設備
- 解答客人其他疑問

要求學歷 / 專業資格

- 初中畢業或以上程度
- 具相關專業培訓或經驗者優先

勝任條件

- 流利英語及國語，懂其他語言更佳
- 具卓越的應變能力
- 好客及主動提供優質客戶服務
- 誠懇、有責任感及團隊精神
- 刻苦耐勞、願意輪班工作

入職薪金

- 每月澳門幣7,000–8,500元，視乎學歷和實際情況而定

可諮詢團體

- 澳門旅遊學院
- 澳門酒店及餐飲業僱員協會

專業課程

- 澳門職業技能認可基準—「前堂代辦及行李員」

