

房務員

工作範疇

- 清潔客房及浴室
- 檢查客房內之用具及設備
- 更換床單
- 準備客房所需之床上用品及浴室物品
- 幫助及解答客人疑問

要求學歷 / 專業資格

- 初中畢業或以上程度
- 具相關專業培訓或經驗者優先

勝任條件

- 操簡單英語及國語，懂其他語言更佳
- 具卓越的應變能力
- 好客及主動提供優質客戶服務
- 誠懇、有責任感及團隊精神
- 刻苦耐勞、願意輪班工作

入職薪金

- 每月澳門幣7,000–8,500元，視實際情況而定

發展前景

- 隨著酒店業的發展，市場對房務員的需求日益殷切
- 工作表現優秀且具高等教育程度之本地年青人，在累積2年或以上工作經驗，有機會晉升為組長。而在累積5年或以上工作經驗者，則有機會晉升為主管

可諮詢團體

- 澳門旅遊學院
- 澳門酒店及餐飲業僱員協會

專業課程

- 澳門職業技能認可基準—「房務員」

