

酒店營運

房務員

行李員

前堂接待員

接線生

禮賓司

訂房部文員

保安員

銷售及市場推廣協調員

採購員

酒店營運

- 隨著來澳旅客和酒店入住率持續上升，澳門近年引入不少歐美現代酒店的管理模式
- 「酒店業」是涉及人的行業，是一個把不同文化習性巧妙地聯繫在一起的行業
- 截至2013年第一季，全澳共有102間酒店，客房數量更高達28,125間
- 截至2013年第一季，酒店業共提供了4,193個職位空缺，為此提供了大量的就業機會

服務範疇

- 與其他行業相比，由於酒店業在部門及工種的性質較細分，故此更顯多元化
- 一般酒店內可簡單細分為市場銷售、餐飲、客房服務、人力資源、財務、資訊科技、工程及保安等部門

人才需求

- 酒店業是服務性行業，為客人提供優質服務是最基本要求
- 從業員必需擁有待人接物的技巧、理解客人需要的耐心、提供親切服務的心意和良好的溝通技巧
- 好客的性格是投身此行業的一個重要關鍵

人才培訓

- 旅遊學院是現時澳門專門培訓酒店旅遊專業人才的高等院校，每年約有200名畢業生投身社會
- 澳門旅遊學院特設「職前技能培訓課程」，如房務操作入門、前堂英語等，讓中學生或缺乏在酒店工作經驗的人士加深對行業的了解
- 近年也有不少酒店企業紛紛組織不同培訓課程，或鼓勵員工考取國際認可的專業資格，如「澳門職業技能認可基準」（簡稱「MORS」）

人才發展和流動

- 部份專科學生在畢業後會轉投其他行業，或在酒店業從事數年後轉職到其他行業，其原因主要是對行業的基本要求和實際工作性質欠缺認知和了解

行業現況和未來發展

- 隨著本澳酒店的規模不斷擴大、多項大型項目的陸續落成、旅客數量的不斷上升等利好因素，酒店業的未來發展潛力皆被看好，由此，未來酒店業對人才的培訓、要求和專業知識也將相對提高
- 年青人想更了解酒店業，可於暑假期間報讀相關培訓課程或到酒店申請兼職工作，汲取經驗