

中餐服務員

工作範疇

- 保持餐廳內外環境清潔整齊
- 清潔及擦亮所有餐廳設備、傢俱、擺設及用餐器具
- 負責餐廳日常運作和食材的存放
- 迎接及款待客人
- 熟悉餐廳各款菜餚與中式餐酒或茶之搭配，如有需要向客人作出介紹及推薦
- (電腦) 落單和傳菜
- 擺放及收拾 布、餐巾、餐具及桌椅擺設
- 根據各種中式菜餚提供膳食服務，如奉上及撤走乳豬全體、分食菜餚等

要求學歷 / 專業資格

- 初中畢業或以上程度
- 具有餐飲服務經驗者優先考慮，新人可由見習服務員入職
- 如有專業中式餐飲服務培訓者優先考慮
- 能操英語、廣東話及普通話

勝任條件

- 懂得運用托盤
- 認識中式菜餚基本烹調方法和調味品
- 具良好溝通技巧、人際關係技巧
- 儀表端莊、注重衛生
- 待人友善、彬彬有禮
- 能與客人建立良好關係
- 具熱誠及殷勤的服務態度
- 具團隊精神、反應敏捷
- 能承受沉重之工作壓力
- 須輪班工作

入職薪金

- 每月澳門幣7,500–9,000元，視實際情況而定



發展前景

- 表現優秀者，工作約2至3年，有機會晉升為部長或組長
- 表現優秀者，具中式餐飲服務約5年及具2至3年餐廳管理經驗者，有機會晉升至餐廳助理經理

可諮詢團體及機構

- 澳門旅遊學院
- 澳門酒店及餐飲業僱員協會

相關課程

- 澳門職業技能認可基準
- 澳門旅遊學院-「職前技能培訓課程」
- 澳門勞工事務局職業培訓廳-「餐飲侍應培訓課程」