

社會服務

社工

活動協調員

心理輔導員

社會服務

- 「社會服務業」屬非牟利助人行業，發揮協助社會上有需要人士的功能
- 社工是結合良好價值觀、知識和技能的助人專業
- 澳門社會服務設施共170所，現時細分為六大類，包括「兒青服務」53所、「長者服務」55所、「復康服務」21所、「社區服務」10所、「家庭服務」22所及「防治藥物依賴服務」9所
- 根據非正式統計，澳門現時約有600名社會工作者

服務範疇

- 根據不同的社會人士需求，行業大致可分為7大服務範疇，包括社會服務、資源中心、青年工作、長者服務、生涯規劃、婦女支援服務及其他社會支援服務（如智障人士支援服務）

人才需求

- 隨澳門社會問題日益複雜，對社會服務業和社工的需求更顯殷切
- 人才供應不足是澳門社會服務業一直存在的問題
- 市民對「社工」抱有既定想法，就是「社工是較為女性化」的行業，其實在外展服務上，男性社工是有其存在的必要性，因此業界相當鼓勵有志的男性投身此行業發展

人才培訓

- 澳門目前尚未有社工註冊制度
- 現時澳門專業社工的資格認可和培訓，主要由澳門理工學院及澳門聖若瑟大學負責，每年約有100名具專業資格的畢業生，從上述兩所院校畢業並投入市場
- 亦有不少對社工行業有興趣的中學生，會選擇到外地升學，入讀社會工作學系
- 業界對人才需求和培訓方面，均較著重實習層面（如澳門理工學院學生必須完成1,000小時的實習）

人才發展和流動

- 前線社工的經驗轉移，對企業可持續發展起著潤滑作用
- 資深社工擁有的寶貴經驗，使其較易於業內晉升及進入公職
- 社會服務業的7大服務範疇中，青少年工作是較為熱門的選擇

行業現況和未來發展

- 投身社會服務社工／心理的唯一途徑是修讀相關的專業課程
- 透過各類型的培訓，澳門的社會服務業已逐步邁向專業化
- 隨著本澳近年的高速發展和社會問題的複雜化，市民對社會服務業的訴求不斷增加